

ruilservice en extra dagen 2020

Wil je vanwege vakantie of andere omstandigheden een vaste dag van je kind ruilen, dan kun je gebruik maken van de ruilservice. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden en werkwijze.

We zeggen eerlijk dat de mogelijkheid om in schoolweken te ruilen op sommige groepen beperkt is, ook op bepaalde dagen in vakantieweken. Ruilen is namelijk alleen mogelijk als er plek beschikbaar is en sommige groepen zijn op meerdere dagen volledig bezet.

ruiltermijnen

Ruilen kan in schoolweken binnen 7 dagen, in vakanties binnen de hele vakantie.

Dagen kunnen geruild worden voor eenzelfde soort dag. Op het KDV een hele dag voor een hele dag, een ochtend voor een ochtend, enz. Op de BSO een schooldag voor een schooldag en een vakantiedag voor een vakantiedag.

Een overzicht van de schoolvakanties kun je vinden op onze website:
www.skolkinderopvang.nl/vakantie

aanvragen ruildagen en extra dagen

Ruilingen en extra dagen kunnen worden aangevraagd via het ouderportaal op www.skolkinderopvang.nl en dan kun je daar inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord onder het kopje 'mijn skol'. Je krijgt antwoord via dit ouderportaal en je kunt daarin de actuele status van je aanvraag bekijken.

Aanvragen via het ouderportaal worden vanaf 30 dagen voor de aangevraagde ruildag of extra dag in behandeling genomen. Als er plek is op de groep, dan krijg je daarover via het ouderportaal bericht en komt bij je aanvraag 'goedgekeurd' te staan. Als er (nog) geen plek is, komt je aanvraag 'op wachtlijst' te staan. Het systeem bekijkt dagelijks of de aanvraag goedgekeurd kan worden (bijvoorbeeld omdat een ander kind wordt afgemeld).

Ruilingen zijn kosteloos, extra dagen worden in rekening gebracht tegen de uurprijs van je contract.

plusvakantiedagen

De plusvakantiedagen kun je gedurende alle dagen dat SKOL geopend is inzetten. Wat voor soort dag je ook inzet, er gaat altijd 1 hele dag van je plusdagen saldo af. Plusvakantiedagen kunnen alleen worden ingezet indien er plek beschikbaar is op de groep. Plusvakantiedagen kunnen alleen worden ingezet indien er plek beschikbaar is op de groep.

Plusvakantiedagen zijn geldig binnen een kalenderjaar. Niet gebruikte plusvakantiedagen vervallen na afloop van het kalenderjaar.

algemene spelregels

- Voorwaarde voor het kunnen goedkeuren van aanvragen voor ruilingen en extra dagen is dat er voldoende plek is op de groep binnen de wet- en regelgeving. Dit betekent dat er niet meer dan het wettelijk maximaal aantal toegestane kinderen op de groep kan komen en dat het wettelijk maximaal aantal kinderen per leiding niet mag worden overschreden.

- Zowel de te ruilen dag als de geruilde dag dienen op het moment van de aanvraag in de toekomst te zijn.
- Vanaf 30 dagen voor de aangevraagde ruildag of extra dag worden aanvragen behandeld. Bij vakanties geldt: vanaf 30 dagen voor de start van de vakantie.
- Als je kind ziek is, kun je proberen de ziektedag te ruilen, door minimaal 24 uur van tevoren een ruilaanvraag via het ouderportaal te doen.
- Indien een kind onverhoopt niet komt op de afgesproken ruildag of extra dag, dan telt deze dag als een gebruikte dag en wordt dit in rekening gebracht. De annuleringstermijn voor aanvragen is 2 dagen.
- Alleen dagen waarop SKOL geopend is, kunnen worden geruild. SKOL is open op alle doordeweekse dagen, behalve op officiële feestdagen en tussen Kerst en Oud en Nieuw. Een overzicht van de feestdagen staat op de tarievenpagina's van onze website.

help andere ouders, meld afwezigheid tijdig via de app

Omdat veel groepen op verschillende dagen volledig bezet zijn, kunnen ruilaanvragen vaak alleen worden goedgekeurd als een ander kind niet komt. Als jouw kind een keer niet komt, is het fijn als je dat zo ruim mogelijk van tevoren via het ouderportaal doorgeeft. Daarmee kunnen we misschien een andere ouder blij maken, die een aanvraag voor die dag heeft gedaan. Zo kunnen we elkaar helpen. Alvast bedankt voor je moeite!

vragen

Voor vragen over de ruilservice kun je terecht bij de locatiemanager van de locatie die jouw kind bezoekt.