

## Inspectierapport

SKOL Kinderopvang vestiging Nassaupark (KDV)

Nassaupark 82

2161KL Lisse

Registratienummer 531827811

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Lisse
Datum inspectie:	27-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragogerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

SKOL Kinderopvang vestiging Nassaupark is onderdeel van SKOL kinderopvang B.V. en biedt dagopvang aan in zes stamgroepen; één groep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar en vijf groepen voor maximaal 12 kinderen per groep in de leeftijd van 0 - 4 jaar. De opvang is gehuisvest in een brede school en heeft hier eigen ruimtes tot hun beschikking.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een gesprek plaatsgevonden met de programmamanager, de pedagoog en de leidinggevende van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet IKK besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de vaste gezichten op de babygroepen, het mentorschap en de aanwezigheid van een persoon in het bezit van een EHBO-certificaat besproken. De organisatie is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor de benodigde acties ondernomen.

SKOL Kinderopvang vestiging Nassaupark voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Er is een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan beschikbaar en tevens is er een op de locatie afgestemd pedagogisch werkplan. De beroepskrachten werken conform het beleids- en werkplan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### Observatie pedagogische praktijk

De observatie start bij de Speelschool. De kinderen gaan in de kring en één kind mag met de pop 'Puk' langs alle kinderen lopen en de kinderen ermee 'goedemorgen' wensen. Daarna houdt de beroepskracht enkele voorwerpen omhoog en mogen de kinderen deze benoemen. De beroepskracht stopt de voorwerpen hierna onder een kleed en haalt er één weg. De kinderen mogen vervolgens raden welk voorwerp er weg is. De beroepskracht vraagt aan een kind wat het moeilijk lijkt te vinden iets hardop te zeggen, of het kind het misschien in haar oor durft te fluisteren.

Na de activiteit zingen de kinderen samen met de beroepskrachten nog Sinterklaasliedjes.

Op de verticale groepen wordt er ook met Sinterklaasactiviteiten gewerkt. Er is bijvoorbeeld verkleedkleding aanwezig die de beroepskrachten aanbieden aan de kinderen. Hierbij mogen de kinderen zelf kiezen of en wat zij hiervan aan willen. De beroepskrachten helpen de kinderen waar nodig met het aantrekken van de kleding.

Op alle groepen is de sfeer gemoedelijk. Kinderen worden geknuffeld, getroost en er wordt met een rustige stem met en tegen de kinderen gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website ([www.skolkinderopvang.nl](http://www.skolkinderopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 8 - januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (H5 Locatiespecifiek werkplan Nassaupark 0 - 4 jaar - versie 6 - november 2017)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen werkzaam bij dit kinderdagverblijf zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij dit kinderdagverblijf na de inspectie op 25 januari 2017 zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in zes stamgroepen:

- In groep Mint worden per dag maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In groep Lila worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In groep Terra worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In groep Groen worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In groep Oranje worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar;
- In de Speelschool worden per dag maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Personen Register Kinderopvang
- Website ([www.skolkinderopvang.nl](http://www.skolkinderopvang.nl))
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (27-11-2018)
- Personeelsrooster (27-11-2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : SKOL Kinderopvang vestiging Nassaupark  
Website : <http://www.skolkinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000028046277  
Aantal kindplaatsen : 96  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : SKOL Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Grevelingstraat 77  
Postcode en plaats : 2161WE Lisse  
Website : [www.skolkinderopvang.nl](http://www.skolkinderopvang.nl)  
KvK nummer : 58703802  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Kester

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lisse  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 2160AE LISSE

### Planning

Datum inspectie : 27-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2018  
Zienswijze houder : 13-12-2018  
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-01-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.