

Inspectierapport

SKOL Kinderopvang BSO De Victor (BSO)
Pilarenlaan 33
2211LH Noordwijkerhout
Registratienummer 178849200

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Noordwijkerhout
Datum inspectie:	07-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groeps grootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

SKOL kinderopvang BSO De Victor is onderdeel van SKOL Kinderopvang B.V. en biedt per dag opvang in twee groepen waarin per groep momenteel maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar opgevangen worden.

Deze buitenschoolse opvang is samen met een kinderdagverblijf van dezelfde houder en een basisschool in één pand gevestigd. Aangrenzend aan de groepsruimte ligt de buitenruimte.

Naar aanleiding van de inspectie heeft er een gesprek plaatsgevonden met de programmamanager, de pedagoog en de leidinggevende van deze locatie. Tijdens dit gesprek is de huidige stand van zaken bij de locatie met betrekking tot de implementatie van de Wet IKK besproken. Hierbij zijn onder andere de wijzigingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, het mentorschap en de aanwezigheid van een persoon in het bezit van een EHBO-certificaat besproken. De organisatie is op de hoogte van deze nieuwe wetgeving en heeft hiervoor de benodigde acties ondernomen.

SKOL kinderopvang BSO De Victor voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan beschikbaar en tevens is er een op de locatie afgestemd pedagogisch werkplan. Beroepskrachten werken conform het beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Observatie pedagogische praktijk

De kinderen gaan aan tafel om iets te eten en te drinken. De beroepskracht heeft gisteren met de kinderen een augurk uit de moestuin gehaald. Vandaag mogen de kinderen deze proeven. De kinderen zeggen dat het komkommer is en de beroepskracht geeft aan dat het een andere schil heeft. Ook laat zij een andere augurk zien, snijdt deze doormidden en wijst de pitjes aan. Ze vertelt dat deze weer uitgroeien tot een nieuwe struik, als je ze in de grond stopt.

Daarna vertelt de beroepskracht welke activiteiten er die dag op het programma staan. Na het eten en het opruimen, start een aantal kinderen aan de activiteit. Al snel sluiten de andere kinderen ook aan en enthousiast maken zij een hoed die past bij het thema van de activiteiten van die dag. De beroepskracht begeleidt de kinderen die dit nodig hebben.

Als er kinderen klaar zijn en aangeven dat zij buiten willen spelen, gaat één beroepskracht alvast met de kinderen naar buiten. Zodra de andere klaar is met opruimen binnen, gaat zij ook naar buiten. De beroepskrachten spelen met de kinderen en houden hen ondertussen in het vizier. De sfeer is gedurende de gehele observatie gemoedelijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website (www.skolkinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 8 - januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (H5 Locatiespecifiek werkplan BSO de Victor 4 - 12 jaar - versie 7 - mei 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De medewerkers die werkzaam zijn bij deze buitenschoolse opvang zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten tot de vorige inspectiedatum, op 2 november 2017, zijn gecontroleerd bij vorige inspecties.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij de buitenschoolse opvang. Wel is er in de vakantie een persoon werkzaam die stage heeft gelopen op de locatie. Zij wordt conform de voorwaarden in de CAO kinderopvang ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang vindt plaats in twee basisgroepen:

- Groep Blauw bevindt zich in een lokaal, hier worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;
- Groep Paars bevindt zich in de aula, hier worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 - 13 jaar.

Als er weinig kinderen aanwezig zijn, dan worden de kinderen in één groep opgevangen in het lokaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Website (www.skolkinderopvang.nl)
- Presentielijsten (7-8-2018)
- Personeelsrooster (7-8-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SKOL Kinderopvang BSO De Victor
Website : <http://www.skolkinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028046366
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : SKOL Kinderopvang B.V.
Adres houder : Grevelingstraat 77
Postcode en plaats : 2161WE Lisse
Website : www.skolkinderopvang.nl
KvK nummer : 58703802
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : L. Kester

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordwijkerhout
Adres : Postbus 13
Postcode en plaats : 2210AA NOORDWIJKERHOUT

Planning

Datum inspectie : 07-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2018
Zienswijze houder : 17-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.